

La società H+B Italia Group S.r.l. opera per fornire prodotti di qualità a prezzi competitivi, sfruttando la propria filosofia, basata sulla capacità di adeguarsi continuamente alle necessità del mercato, e i propri punti di forza, un sistema in grado di rispondere velocemente alla esigenze del cliente e un know-how costruito negli anni, che le permette di proporre una gamma di articoli e di servizi ampiamente maggiore a quelle dei suoi concorrenti. Inoltre, attraverso l'offerta di servizi personalizzati, punta a massimizzare la soddisfazione dei propri clienti. Al contempo non manca di sviluppare il proprio business, guardando sempre più al futuro, attraverso informatizzazione e miglioramento tecnologico, che le permettono di perseguire l'efficienza dei processi e delle prestazioni delle attività svolte.

La presente Politica per la Qualità nasce come impegno della Direzione e della sua l'organizzazione al rispetto dei requisiti specificati dalla norma UNI EN ISO 9001, dalle leggi vigenti nonché, dal cliente e dagli organismi di certificazione e accreditamento dei sistemi di gestione.

In questa ottica la direzione si impegna a perseguire il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità definendo degli obiettivi per la qualità e monitorando e misurando i propri processi interni.

L'azienda ha individuato i seguenti come obiettivi primari:

- Continuo miglioramento dei tempi di risposta e di evasione degli ordini, in un'ottica di massimizzazione della soddisfazione del cliente
- Aumentare l'offerta di modelli e migliorare quella di finiture e prodotti di import, perseguendo così un miglioramento del know-how, la fidelizzazione del cliente e l'ampliamento della quota di mercato
- Miglioramento continuo dei processi e dei risultati conseguiti, anche attraverso la considerazione e la correzione delle non conformità che sono causa di sprechi, difetti e peggiori performance
- Offrire un ambiente di lavoro salubre e sicuro, che favorisca lo svolgimento delle attività aziendali in armonia e serenità. La tutela della sicurezza e della salute del personale, dei clienti e dei fornitori presenti in azienda sono fattori imprescindibili al raggiungimento di qualsiasi altro obiettivo aziendale.

Le chiavi per il perseguimento degli obiettivi sono:

- Ricerca di soluzioni che soddisfino le esigenze dei clienti
- Alta competenza e sensibilizzazione dei propri collaboratori
- Iniziativa e intraprendenza
- Comportamento responsabile e etico

Obiettivi, principi e valori citati impegnano tutta l'organizzazione, soprattutto per quanto riguarda la piena soddisfazione del cliente e una condivisione consapevole della cultura aziendale a tutta l'azienda.

A fronte di questi presupposti, l'azienda si impegna a:

- definire obiettivi chiari e misurabili
- verificare periodicamente l'adeguatezza della propria politica agli obiettivi

H+B ITALIA GROUP S.R.L.
Via Delle Cerese, 1/G
24060 CASTELLI CALEPIO (BG)
Tel. +39 035 4425453 - Fax +39 035 848353
Part. IVA e Cod. Fisc. 04127820167

H+B ITALIA GROUP S.R.L.
Via Delle Cerese, 1/G
24060 CASTELLI CALEPIO (BG)
Tel. +39 035 4425453 - Fax +39 035 848353
Part. IVA e Cod. Fisc. 04127820167

- verificare i risultati conseguiti e promuovere azioni migliorative
- coinvolgere tutto il personale interessato, attraverso un addestramento adeguato
- condivisione della filosofia aziendale
- sensibilità ai temi sicurezza e ambiente

H+B ITALIA GROUP S.R.L.
Via Delle Cerese, 1/G
24060 CASTELLI CALEPIO (BG)
Tel. +39 035 4425453 - Fax +39 035 848353
Part. IVA e Cod. Fisc. 04127820167

H+B ITALIA GROUP S.R.L.
Via Delle Cerese, 1/G
24060 CASTELLI CALEPIO (BG)
Tel. +39 035 4425453 - Fax +39 035 848353
Part. IVA e Cod. Fisc. 04127820167